|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

Kauno **l/d ,, Naminukas” 2013 m. birželio mėn.** atliko vartotojų pasitenkinimo viešosiomis paslaugomis tyrimą.

Įstaigą lanko 168 vaikai. Buvo išdalintos anketos .

Į pateiktus klausimus atsakė **92** respondentai - ugdytinių tėvai, globėjai

( 69 mamos, 22 tėčiai,1 globėja),kurių amžius :

|  |
| --- |
|  |

2. 🞎 nuo 20 iki 30 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**31 respondentas** ,

🞎 nuo 31 iki 40\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**53 respondentai**

🞎 nuo 41 iki 50\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**8 respondentai**

🞎 nuo 51 iki 60, 🞎 daugiau nei 60\_\_\_\_ nėra

**3. Kurioje grupėje (lopšelio, ikimokyklinėje ar priešmokyklinėje) ugdomas Jūsų dukra ar sūnus?** (įrašykite) .............................................

**Lopšelio grupėms** priklausančių respondentų- **22,** i**kimokyklinėms** gr. - **51** ,

**priešmokyklinėms -19** respondentų.

**4. Kuriame mikrorajone, seniūnijoje Jūs gyvenate:**

|  |
| --- |
| Įrašykite ............................................................................................................................................ |

**Atsakymai į kausimus pasiskirstė sekančiai ( skaičius nurodo respondentų atsakymų pasiskirstymą)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Pažymėkite ***( tik vieną eilutėje )* Jūsų nuomonę atitinkantį rutuliuką.**  **Jūsų dukros ar sūnaus....** | | **Visiškai nesutinku** | **Nesutinku** | **Sutinku** | **Visiškai sutinku** |
| 1 | Ikimokyklinė įstaiga lengvai pasiekiama (viešuoju transportu, automobiliu) | 3 | 1 | 16 | 72 |
| 2 | Ikimokyklinė įstaiga netoli Jūsų namų | 5 | 6 | 9 | 72 |
| 3 | Ikimokyklinė įstaigos patalpos estetiškai tvarkingos |  |  | 29 | 63 |
| 4 | Ikimokyklinės įstaigos pastato išorė estetiškai tvarkinga |  | 5 | 37 | 50 |
| 5 | Ikimokyklinėje įstaigoje patalpos ir priemonės pritaikytos patogiam vaiko ugdymuisi |  | 1 | 33 | 58 |
| 6 | Ikimokyklinėje įstaigoje auklėtojai ir administracija dėmesingi ir paslaugūs |  | 1 | 17 | 74 |
| 7 | Su ikimokyklinės įstaigos auklėtojai ir administracija randa laiko bendravimui |  | 1 | 25 | 66 |
| 8 | Ikimokyklinės įstaigos auklėtojai su vaikais ir jų tėvais būna rūpestingi, atidūs ir kantrūs |  | 3 | 16 | 73 |
| 9 | Ikimokyklinėje įstaigoje vaikai jaučiasi emociškai gerai |  |  | 28 | 64 |
| 10 | Ikimokyklinėje įstaigoje tinkamos higienos sąlygos | 1 | 2 | 30 | 59 |
| 11 | Ikimokyklinės įstaigos darbuotojai visuomet pasitempę ir tvarkingi |  |  | 18 | 74 |
| 12 | Ikimokyklinė įstaiga renovuota, pakeisti langai | 1 | 2 | 51 | 38 |
| 13 | Ikimokyklinėje įstaigoje vaikų mityba mus tenkina | 2 | 5 | 50 | 35 |
| 14 |  |  |  |  |  |
| 15 | Ikimokyklinėje įstaigoje patogūs, ergonomiški baldai | 3 | 3 | 45 | 41 |
| 16 | Ikimokyklinėje įstaigoje viskas padaryta vaikų komfortui | 1 | 4 | 49 | 28 |
|  | | | | | |
| 17 | Ikimokyklinės įstaigos auklėtojai ir administracija - atsidavę savo darbui žmonės |  |  | 22 | 70 |
| 18 | Ikimokyklinės įstaigos auklėtojai ir administracija sugeba išklausyti ir suprasti tiek mokinį, tiek mokinio tėvus |  |  | 30 | 62 |
| 19 | Ikimokyklinė įstaiga (auklėtojai, specialistai) sistemingai teikia informaciją apie vaiko pažangą ir pasiekimus. | 1 | 3 | 29 | 59 |
| 20 | Auklėtojos veda įdomias ir kokybiškas veiklas vaikams |  |  | 17 | 75 |
| 21 | Ikimokyklinėje įstaigoje dirba aukštos kvalifikacijos, profesionalūs auklėtojai |  | 1 | 22 | 69 |
| 22 | Ikimokyklinės įstaigos administracija ir kiti darbuotojai puikiai išmano savo darbą |  | 1 | 32 | 59 |
| 23 | Ikimokyklinės įstaigos auklėtojos ir administracija visuomet mandagūs ir pagarbiai elgiasi su vaikais ir jų tėvais |  |  | 25 | 67 |
| 24 | Ikimokyklinės įstaigos auklėtojai pagarbiai bendrauja su vaikais |  |  | 24 | 68 |
| 25 | Ikimokyklinės įstaigos auklėtojai geba užtikrinti ugdytinių pažangą |  | 1 | 24 | 67 |
| 26 | Ikimokyklinės įstaigos patogi dienotvarkė |  |  | 29 | 63 |
| 27 | Ikimokyklinėje įstaigoje daug būrelių, kolektyvų, kuriuose vaikas gali ugdytis papildomai | 1 | 12 | 49 | 88 |
| 28 | Ikimokyklinės įstaigos auklėtojai sąžiningi, teisingi, nešališki bei pasitiki kitais įstaigos bendruomenės nariais |  |  | 29 | 63 |
| 29 | Ikimokyklinės įstaigos administracijos atstovai sąžiningi, teisingi, nešališki pasitikintys kitais įstaigos bendruomenės nariais |  |  | 35 | 64 |
| 30 | Ikimokyklinės įstaigos auklėtojai ir administracija savo darbą atlieka kokybiškai |  |  | 24 | 68 |
| 31 | Ikimokyklinės įstaigos auklėtojai ir administracija visuomet laikosi susitarimų |  | 1 | 27 | 64 |
| 32 | Ikimokyklinė įstaiga turi gerą reputaciją |  |  | 28 | 64 |
| 33 | Kreipiantis pagalbos, ikimokyklinės įstaigos auklėtojai ir administracija visuomet greitai ir laiku sureaguoja |  |  | 27 | 65 |
| 34 | Ikimokyklinėje įstaigoje draugiškas vaikų tarpusavio bendravimas (nėra patyčių) | 1 | 1 | 28 | 62 |
| 35 | Ikimokyklinėje įstaigoje vaikams saugu |  | 3 | 24 | 75 |
| 36 | Ikimokyklinėje įstaigoje palankus psichologinis klimatas |  |  | 22 | 70 |
| 37 | Ikimokyklinėje įstaigoje gerbiamos vaikų ir jų tėvų teisės |  |  | 23 | 69 |

**Ką siūlytumėte keisti mokyklos veikloje?** (įrašykite)

|  |
| --- |
| 13 respondentų pageidauja daugiau papildomo ugdymo būrelių, |

**Pagal šiuos duomenis vėliau bus nustatytas vartotojo pasitenkinimo viešosiomis paslaugomis indeksas.**